

Politique de confidentialité

Énoncé

La *Politique de confidentialité* informe les utilisateurs et utilisatrices du portail Réseau Art Actuel de la manière dont le Regroupement des centres d'artistes autogérés du Québec (RCAAQ) traite les renseignements personnels et les données non personnelles qui sont collectés directement ou indirectement sur le site.

Le portail Réseau Art Actuel est géré par le Regroupement des centres d'artistes autogérés du Québec (RCAAQ). Il s'adresse aux centres d'artistes, aux artistes, aux organismes culturels, aux intervenant.e.s du milieu des arts et plus largement à toute personne intéressée par les arts et la culture.

Le RCAAQ accorde une grande importance à la protection et à l'intégrité des renseignements personnels qu'il collecte pour remplir sa mission et applique les mesures nécessaires de sécurité pour assurer leur confidentialité. Les données personnelles sont notamment :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Adresse IP

Loi applicable

Cette politique est conforme à la Loi 25, *Loi modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*.

Consentement

En utilisant le portail du RCAAQ, le Réseau Art Actuel, les utilisateurs et utilisatrices consentent :

1. Aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité
2. À la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Collecte de renseignements personnels

Lorsque vous vous inscrivez au Bulletin hebdomadaire, nous collectons les renseignements personnels suivants :

- Adresse IP
- Adresse courriel
- Nom et prénom
- Hyperliens des sites cliqués par l'utilisateur
- Date et heure

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact
- Gestion et maintenance du site

Dans le cadre de nos services aux membres et aux partenaires, nous collectons à l'aide d'un formulaire des renseignements personnels suivants

- Nom et prénom
- Titre de fonction
- Adresse IP
- Adresse courriel
- Adresse civique professionnel et code postal
- Date et heure

Ces données sont stockées dans une base de données qui est accessible à l'aide d'un mot de passe. Seules les personnes autorisées, les employé.e.s du RCAAQ, ont accès à ces informations. Elles ne sont partagées en aucun cas avec des tiers.

Nous collectons ces données pour gérer les adhésions et les renouvellements d'entente de diffusion.

Lorsque, dans le cadre du programme de formation du RCAAQ, vous vous inscrivez à une formation de groupe, nous collectons à l'aide de formulaire les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Titre de fonction
- Adresse IP
- Adresse courriel
- Adresse civique et code postal
- Date et heure

Nous collectons ces données pour gérer les inscriptions aux activités de formation. Ces données sont stockées dans une base de données qui est accessible à l'aide d'un mot de passe. Seules les personnes autorisées, les employé.e.s du RCAAQ, ont accès à ces informations. Elles ne sont partagées en aucun cas avec des tiers.

Espace membre

Les membres du RCAAQ ont accès à l'Espace membre à l'aide d'un mot de passe. Il est de la responsabilité de chaque membre de protéger son mot de passe. L'Espace membre contient des boîtes à outils, des modèles de documents, des compte rendus, des procès-verbaux et tout autre document ayant rapport avec la vie associative du RCAAQ.

Hyperliens vers d'autres sites

Le portail Réseau Art Actuel qui est géré par le RCAAQ contient des hyperliens permettant d'accéder à d'autres sites d'intérêt pour le milieu des arts visuels et actuels. Le RCAAQ n'est pas responsable du contenu des sites tiers et de ce fait n'endosse pas leur contenu. Les hyperliens visent à faciliter la circulation entre les sites d'intérêt. L'édimestre ou la directrice générale peuvent, à leur discrétion, désactiver un hyperlien jugé inapproprié.

Il incombe aux membres et aux partenaires qui nous envoient du contenu à diffuser sur le portail Réseau Art Actuel de respecter la propriété intellectuelle en s'assurant d'obtenir les autorisations nécessaires auprès des auteurs, autrices et artistes. En soumettant du contenu, les membres et les partenaires garantissent avoir obtenu les droits de publication.

Aucun propos diffamatoire ou qui viole le droit à la vie privée ou à l'image ne sera diffusé. Le RCAAQ se réserve le droit de ne pas publier ces publications.

Fichier témoin (cookie) et fichier journal (log file)

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichier témoin (*cookie*) et de fichier journal (*log file*). Le fichier témoin (*cookie*) est téléchargé dans l'ordinateur ou l'appareil mobile lorsque vous visitez notre site. Le fichier journal est un fichier texte dans lequel est emmagasiné dans le serveur central les requêtes qui lui sont adressées. Cela permet de mesurer le volume de passages sur le site. Ils vous permettent de récupérer des informations relatives à la navigation.

Ces informations issues du fichier témoin et fichier journal nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation et d'achalandage du site, de faciliter la navigation et d'améliorer les services aux usagers et usagères. Le RCAAQ a recours à Google Analytics pour comptabiliser les statistiques de fréquentation, les pages consultées, le nombre de visiteurs et les technologies utilisées. Cette compilation ne contient aucune donnée personnelle, elle permet de mesurer l'intérêt du site et de prévoir son développement futur.

Les informations liées aux fichiers témoins (*cookies*) utilisés sur le site sont votre adresse IP, votre nom de domaine, le type de navigateur et système d'exploitation, les pages visitées, la date et l'heure. Il est important de souligner que l'utilisation des *cookies* ne permet pas d'obtenir des données personnelles des utilisateurs, celles-ci demeurent anonymes.

L'utilisateur-utilisatrice peut configurer son navigateur pour refuser les cookies. Dans ce cas, la personnalisation de l'expérience ne s'applique pas mais l'utilisateur-utilisatrice peut tout de même accéder à l'ensemble des contenus.

Objectifs d'utilisation

Nous collectons les données afin d'atteindre les objectifs de notre mission qui sont de servir, défendre, représenter et promouvoir les centres d'artistes et l'art actuel sous toutes ses formes. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Les données personnelles recueillies sur notre site sont utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers sauf :

1. Si la loi l'exige
2. Si elle est requise pour toute procédure judiciaire
3. Pour prouver ou protéger nos droits légaux

Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Toutes les données personnelles qui sont recueillies et stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employé.e.s. Nos employé.e.s sont lié.e.s par des accords de confidentialité et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.e.

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que les données personnelles soient sécurisées. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès par des personnes autorisées
- Identifiants et mots de passe.

Même si nous nous engageons à maintenir un niveau élevé de confidentialité, aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur et utilisatrice, vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels soient retirés de nos listes de diffusion. En outre, vous pouvez demander de mettre à jour ou corriger les renseignements personnels qui sont en notre possession en nous contactant.

- Par courriel : edimestre [at] rcaa.org
- Par téléphone : 514 842-3984

Pour supprimer ou modifier vos abonnements à nos infolettres cliquer sur l'un des liens apparaissant au bas des infolettres.

Modification

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Lucie Bureau, Administration, archives et protection des renseignements personnels
administration [at] rcaa.org

Date d'entrée en vigueur : le 26 mai 2023